

個人情報の利用目的

ホープ居宅介護支援事業所では、利用者の尊厳を守り安全に配慮する会社理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

【利用者への居宅介護支援の提供に必要な利用目的】

〔居宅介護支援事業所内部での利用目的〕

- ・当事業所が利用者等に提供する居宅介護支援
- ・介護保険事務
- ・介護サービスの利用者に係る当事業所の管理運営業務のうち
 - －会計・経理
 - －事故等の報告
 - －当該利用者の介護・医療サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供を伴う利用目的〕

- ・当事業所が利用者等に提供する居宅介護支援のうち
 - －利用者に居宅サービスや施設サービスを提供する事業者との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - －利用者の支援に当たり、主治医等の意見・助言を求める場合
 - －家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

〔当事業所の内部での利用に係る利用目的〕

- ・当事業所の管理運営業務のうち
 - －居宅介護支援や業務の維持・改善のための基礎資料
 - －当事業所において行われる実習への協力
 - －当事業所において行われる事例研究

〔他の事業者等への情報提供に係る利用目的〕

- ・当施設の管理運営業務のうち
 - －外部監査機関への情報提供